

Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Армавирский механико – технологический техникум»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОП.04 МЕНЕДЖМЕНТ В ТУРИЗМЕ И ГОСТЕПРИИМСТВЕ
Индекс и наименование

для специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство
Код и наименование

ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией

Иностранных языков, сервисных
дисциплин и МДК

Председатель  Н.С. Турилина

Протокол №10 от «18» мая 2023 г.




Рассмотрена

на заседании педагогического совета
протокол № 9 от 30.05.2023 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе ФГОС СПО по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство, утвержденного Приказом Минпросвещения России от 12.12.2022 №1100, зарегистрировано в Минюсте России 24 января 2023 г. №72111

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Армавирский механико-технологический техникум» (далее ГБПОУ KK AMTT)

Разработчик(и):


подпись

Турилина Н.С., преподаватель государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения Краснодарского края «Армавирский механико-технологический техникум»

Ф.И.О., ученая степень, звание, должность, место работы

Рецензенты:



Макеева В.Н., директор ТА «Mango», квалификация «бакалавр» по направлению подготовки «Туризм»



Алхазова О.О., директор ТА «4 сезона», квалификация по диплому специалист по сервису и туризму

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.04 Менеджмент в туризме и гостеприимстве

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

Учебная дисциплина ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» является обязательной частью общепрофессионального цикла основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство».

Учебная дисциплина ОП ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 43.02.16 «Туризм и гостеприимство». Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01-02, ОК 04-05, ОК 09.

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ¹ ПК, ОК, ЛР	Умения	Знания
ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09 ЛР 1 ЛР 2 ЛР 4 ЛР 6 ЛР 7 ЛР 10	Применять в профессиональной деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; формировать организационные структуры управления; учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве	Сущность и характерные черты современного менеджмента; внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе примерной основной образовательной программы 43.02.16 «Туризм и гостеприимство», зарегистрированной в государственном реестре примерных образовательных программ СПО 07.04.2023, приказ ФГБОУ ДПО ИРПО №П-162, регистрационный номер: 67, реквизиты решения ФУМО о включении ПООП в реестр: протокол № 01 от 19.12.2022г.

¹ Приводятся только коды компетенций общих и профессиональных, которые необходимы для освоения данной дисциплины; также приводятся коды личностных результатов реализации программы воспитания и с учетом особенностей профессии/специальности в соответствии с ОПОП.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	64
в т.ч. в форме практической подготовки	32
теоретическое обучение	24
практические занятия	28
контрольная работа	3
<i>Консультации</i>	6
<i>Промежуточная аттестация в форме экзамена</i>	6
<i>Самостоятельная работа²</i>	-

² Самостоятельная работа в рамках образовательной программы планируется образовательной организацией в соответствии с требованиями ФГОС СПО в пределах объема учебной дисциплины в количестве часов, необходимом для выполнения заданий самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных тематическим планом и содержанием учебной дисциплины.

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций, формирование которых способствует элемент программы		
1	2	3	4		
Раздел 1. Введение в дисциплину					
Тема 1. Содержание учебного материала					
Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления	1. Введение. Менеджмент как особый вид профессиональной деятельности.	10	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09		
	2. Основные понятия и управленческие категории. Контрольная работа (входной контроль)	2			
	3. История развития менеджмента	2			
	4. Развитие туризма и сферы гостеприимства в России	2			
	5. Особенности туризма и гостеприимства как объекта управления	2			
Тема 2. Система и структура управления туризмом и гостеприимством					
Тема 2. Система и структура управления туризмом и гостеприимством	1. Система управления туризмом и сферой гостеприимства. Экономические функции.	6	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09		
	2. Виды предпринимательства в сфере туризма и гостеприимства	2			
	3. Основные задачи турагента и туроператора.	2			
	В том числе, практических занятий			8	
	1. Составление схемы продвижения туристских и гостиничных услуг	2			
	2. Организация работы коллектива и команды; взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами	2			
	3. Составление плана организации личной работы менеджера	2			
	4. Построение дерева целей.	2			
	Тема 3. Содержание учебного материала				
	Функции, принципы и методы менеджмента в туризме и гостеприимстве	1. Структура управления организацией в сфере туризма и гостеприимства. Цели, задачи. Функции и принципы управления. Классификация принципов управления. Контрольная работа (оперативный контроль)		4	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09
2. Понятие и классификация методов управления. Понятие самоуправления. Управление персоналом в организации туризма и гостеприимства		2			
В том числе, практических занятий		10			
	1. Решение ситуационных задач на определение на стилий управления, способов влияния руководителя на подчиненных и оптимальных путей построения	2			

	взаимоотношений с подчиненными.		
	2. Построение системы стимулирования и дисциплинарной ответственности работников	2	
	3. Решение ситуационных задач по принятию управленческих решений связанных с анализом результатов деятельности службы гостиницы и выявлением потребности в материальных ресурсах и персонале.	2	
	4. Деловая игра «Производственное совещание»	2	
	5. Решение ситуационных задач по выходу из заданной конфликтной ситуации и по определению путей предупреждения стрессовых ситуаций.	2	
	Содержание учебного материала	4	ОК 01-02 ОК 04-05 ОК 09
Тема 4. Эффективность менеджмента туризма и гостеприимства	1. Понятие эффективности менеджмента в туризме и гостеприимстве	2	
	2. Экономическая эффективность. Контрольная работа (рубежный контроль)	2	
	В том числе, практических занятий	10	
	1. Выполнение тестовых заданий	2	
	2. Определение соответствия личностных, деловых и профессиональным качеств исполнителя, требованиям, предъявляемым к должности.	2	
	3. Анализ состава личностных качеств, не желательных для персонала гостиницы	2	
	4. Разработка программ адаптации сотрудников	2	
	5. Деловая игра «Проведение аттестации сотрудников гостиницы»	2	
	Всего учебных занятий	52	
	Промежуточная аттестация в форме экзамена	6	
Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем	52		
Консультации	6		
Всего:	64		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Менеджмента и управления персоналом», оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.1 примерной образовательной программы по специальности.

Специализированная мебель и системы хранения

посадочные места по количеству обучающихся

доска учебная

дидактические пособия

программное обеспечение

видеофильмы по различным темам

рабочее место преподавателя

Технические средства

видеооборудование (мультимедийный проектор с экраном или телевизор, или плазменная панель)

экран, проектор, магнитная доска

компьютеры по количеству посадочных мест

профессиональные компьютерные программы

Демонстрационные учебно-наглядные пособия

дидактические пособия

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе. При формировании библиотечного фонда образовательной организацией выбирается не менее одного издания из перечисленных ниже печатных изданий и (или) электронных изданий в качестве основного, при этом список, может быть дополнен новыми изданиями.

3.2.1. Печатные издания³

Основная литература:

1. Менеджмент., Драчева Е.Л., Юликов Л.И.: учебник для СПО, 4-е изд., исправ., М. ИЦ «Академия», 2020, 304 с.

2. Менеджмент: учебник., Казначевская Г.Б. – М.: КноРус, 2021 г. – 240 с.

3. Менеджмент и управление персоналом в гостиничном сервисе., Полевая М.В., Третьякова А.Н.: учебник для студентов учреждений СПО, М.: ИЦ «Академия», 2017, 224 с.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве: учебник для среднего профессионального образования / В. С. Боголюбов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 293 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10541-4. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/475817>

³ Образовательная организация при разработке основной образовательной программы вправе уточнить список изданий, выбрав в качестве основного не менее одного из предлагаемых, и (при необходимости) дополнить его другими изданиями.

2. Гришко, Н. И. Менеджмент в туризме: учебное пособие / Н. И. Гришко. - Минск: РИПО, 2020. - 274 с. - ISBN 978-985-7234-37-0. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1215094> (дата обращения: 03.10.2022). - Режим доступа: по подписке.
3. Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле: учебное пособие / И.Г. Шутова, Д.Х. Година, Ю.Н. Бузина [и др.]. — Москва: КноРус, 2022. — 161 с. — ISBN 978-5-406-09857-8. —Текст: электронный // ЭБС Book.ru [сайт]. – URL:<https://book.ru/book/944077>
4. Менеджмент и управление персоналом в гостиничном деле: учебное пособие / И.Г. Шутова, Д.Х. Година, Ю.Н. Бузина [и др.]. — Москва: КноРус, 2022. — 161 с. — ISBN 978-5-406-09857-8. —Текст: электронный // ЭБС Book.ru [сайт]. – URL:<https://book.ru/book/944077>
5. Мотышина, М. С. Менеджмент туризма: учебник для среднего профессионального образования / М. С. Мотышина, А. С. Большаков, В. И. Михайлов; под редакцией М. С. Мотышиной. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 282 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10777-7. – Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/475111>
6. Пишулов, В. М. Менеджмент в сервисе и туризме: учебное пособие / В.М. Пишулов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: ИНФРА-М, 2021. — 284 с. — (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-014869-4. - Текст: электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1141790> (дата обращения: 03.10.2022). – Режим доступа: по подписке.
7. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для среднего профессионального образования / С. С. Скобкин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва: Издательство Юрайт, 2021. – 366 с. – (Профессиональное образование). – ISBN 978-5-534-10542-1. – Текст: электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/475813>
8. Николенко, П. Г. Формирование клиентурных отношений в сфере сервиса / П. Г. Николенко, А. М. Терехов. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2023. — 248 с. — ISBN 978-5-507-46007-6. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/293000> .
9. Николенко, П. Г. Проектирование гостиничной деятельности. Практикум: учебное пособие для спо / П. Г. Николенко, Т. Ф. Гаврильева. — 2-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2022. — 164 с. — ISBN 978-5-8114-9490-3. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/195513> .

3.2.3. Дополнительные источники

1. Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 11.06.2021) «О защите прав потребителей»
3. Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р (ред. от 23.11.2020) «Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 года»

3.3 Организация образовательного процесса

Допуск к экзамену осуществляется при условии успешного прохождения студентами рубежного и административного контроля по усвоению учебной дисциплины. При усвоении содержания учебной дисциплины рекомендуется планировать деятельностный подход с развивающим характером обучения, включающий проблемные, исследовательские, проектные методы, метод обучения в сотрудничестве. Эффективность применения этих форм и методов обусловлена реализацией посредством их использования дидактических принципов личной значимости, системности, научности, проблемности, контекстности, вариативности, дополнительности.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

<i>Результаты обучения⁴</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Методы оценки</i>
<p>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: Сущность и характерные черты современного менеджмента; внешнюю и внутреннюю среду организации; цикл менеджмента; процесс и методику принятия и реализации управленческих решений; функции менеджмента: организацию, планирование, мотивацию и контроль деятельности экономического субъекта; систему методов управления; стили управления, коммуникации, деловое и управленческое общение; особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве</p>	<p>Знание: Основных черт современного менеджмента; Внешней и внутренней среды организации; Функций менеджмент; Системы методов управления; Особенности менеджмента в области профессиональной деятельности;</p>	<p>Текущий контроль: - тестирование; - устный опрос; - оценка подготовленных обучающимися сообщений, докладов, эссе, мультимедийных презентаций; - решение ситуационных задач; Экспертная оценка выполнения практических заданий.</p> <p>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета в виде: - письменных/ устных ответов, - тестирования.</p>
<p>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: Применять в туризме и гостеприимстве методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; формировать организационные структуры управления; учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве</p>	<p>Умение: Применять в туризме и гостеприимстве методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения; Формировать организационные структуры управления; Учитывать особенности менеджмента в туризме и гостеприимстве</p>	
<p>ЛР</p>	<p>Выполнение работ в соответствии с установленными регламентами с соблюдением правил безопасности труда, санитарными нормами</p>	<p>Экспертное наблюдение выполнения практических работ)</p>

⁴ В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве»
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство,
выполненную преподавателем ГБПОУ КК АМТТ Турилиной Н.С.

Рабочая программа профессионального модуля ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.16 Туризм и гостеприимство/43.00.00 Сервис и туризм, утвержденного приказом МОН РФ от 12.12.2022 №1100, зарегистрированного Минюстом РФ (регистрационный №72111 от 24.01.2023г.)

В результате изучения программного материала обучающиеся овладеют знаниями и умениями по вопросам: возможные траектории профессионального развития и самообразования; психология коллектива; выстраивание траектории профессионального и личностного развития; организация работы коллектива и команды; взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами .

В структуру рабочей программы входят основные темы, предполагающих изучение особенностей менеджмента предприятий гостеприимства и получения знаний, посвященных управлению персоналом.

Тематика практических занятий соответствует требованиям подготовки выпускника по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и содержанию рабочей программы.

Рабочая программа изложена в простой и доступной форме с применением терминологии, свойственной данной дисциплине.

Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники, производства и современным достижениям в области туризма и гостеприимства.

Замечаний не имеется.

Заключение:

Рабочая программа по ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» может быть использована для обеспечения основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рецензент:

Директор ТА «Mango»

квалификация «бакалавр»

по направлению подготовки «Туризм»



— Макеева В.Н.

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу по ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве»
по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство,
выполненную преподавателем ГБПОУ КК АМТТ Турилиной Н.С.

Рабочая программа профессионального модуля ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.16 Туризм и гостеприимство/43.00.00 Сервис и туризм, утвержденного приказом МОН РФ от 12.12.2022 №1100, зарегистрированного Минюстом РФ (регистрационный №72111 от 24.01.2023г.)

В результате изучения программного материала обучающиеся овладеют знаниями и умениями по вопросам: возможные траектории профессионального развития и самообразования; психология коллектива; выстраивание траектории профессионального и личностного развития; организация работы коллектива и команды; взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами .

В структуру рабочей программы входят основные темы, предполагающих изучение особенностей менеджмента предприятий гостеприимства и получения знаний, посвященных управлению персоналом.

Тематика практических занятий соответствует требованиям подготовки выпускника по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство и содержанию рабочей программы.

Рабочая программа изложена в простой и доступной форме с применением терминологии, свойственной данной дисциплине.

Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники, производства и современным достижениям в области туризма и гостеприимства.

Замечаний не имеется.

Заключение:

Рабочая программа по ОП.04 «Менеджмент в туризме и гостеприимстве» может быть использована для обеспечения основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство.

Рецензент:

Директор

ИП Алхазова О.О.

квалификация по диплому

«Специалист по сервису и туризму»



Алхазова О.О.