

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«АРМАВИРСКИЙ МЕХАНИКО-ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ 03 ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ
В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

для специальности 38.02.03 Операционная деятельность
в логистике

ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией
экономических, бухгалтерских дисциплин и МДК
Председатель С.И. Логвиненко
Протокол № 10 от « 19 » 05 2023 г.



Рассмотрена
на заседании педагогического совета
протокол № 9 от « 30 » 05 2022 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 03. Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) / 38.02.03 Операционная деятельность в логистике (базовый уровень подготовки), укрупненная группа специальностей 38.00.00 Экономика и управление, утвержденного приказом Минпросвещения России от 21 апреля 2022 г. № 257, зарегистрированного Минюстом РФ (регистрационный № 68712 от 02 июня 2022 г.)

Организация-разработчик: Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Армавирский механико – технологический техникум»

Разработчик:

подпись

Онищенко В. В., преподаватель экономических дисциплин
ГБПОУ КК АМТТ, квалификация по диплому инженер-
экономист, специальность «Экономика и управление в
отраслях АПК»

Рецензенты:

подпись

Говорова О. В., преподаватель профессиональных дисциплин
ГБПОУ КК «АМТ», квалификация по диплому Экономист,
специальность «Финансы и кредит»

подпись

Кравченко В.В., директор по развитию торговой сети ООО
«Кредо», квалификация по диплому – менеджер,
специальность «Менеджмент организации»

СОДЕРЖАНИЕ

| | стр. |
|---|------|
| 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 4 |
| 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 8 |
| 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 21 |
| 4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ | 24 |

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ. 03. ПЛАНИРОВАНИЕ И ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций:

| Код | Наименование общих компетенций |
|--------|--|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам |
| ОК 02. | Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях |
| ОК 04 | Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста |
| ОК 09. | Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках |

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|---------|---|
| ВД 3. | Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании |
| ПК 3.1. | Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов |
| ПК 3.2. | Определять параметры логистического сервиса |
| ПК 3.3. | Оценивать качество логистического сервиса |

Перечень личностных результатов

| Код | Наименование личностных результатов |
|------|--|
| ЛР 4 | Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа» |

| | |
|-------|--|
| ЛР 7 | Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности. |
| ЛР 9 | Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях |
| ЛР 10 | Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой |
| ЛР 11 | Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры |

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

| | |
|-------------------------|--|
| Иметь практический опыт | <ul style="list-style-type: none"> -участия в организации процесса перевозки грузов; -оптимизации транспортных расходов; -участия в разработке элементов логистического сервиса; -участия в анализе элементов логистического сервиса |
| Уметь | <ul style="list-style-type: none"> -рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; -определять оптимальный маршрут перевозки; -осуществлять выбор транспортного средства; -заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; -проводить оптимизацию транспортных расходов; -применять методы маркетинговых исследований; -определять экономические параметры логистического сервиса; -применять методы оценки качества логистического сервиса; -определять параметры качества логистического сервиса; -рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; -оценивать эффективность уровня логистического обслуживания; -анализировать конкурентоспособность видов транспорта; -рассчитывать основные показатели работы транспорта; -разрабатывать схемы организации транспортного процесса; -составлять шахматную ведомость грузооборота; -рассчитывать необходимое количество транспортных средств; -определять параметры качества производственного сервиса; -разработка стратегий анализа качества логистического сервиса; -построение графика оптимизации сервиса удовлетворения потребностей спроса. |
| Знать | <ul style="list-style-type: none"> -основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; -порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; -способы расчета стоимости перевозки; -виды, типы и параметры транспортных средств; -порядок разработки маршрутов движения транспортных средств |

| | |
|--|--|
| | <p>при внутренних и международных перевозках грузов;</p> <ul style="list-style-type: none"> -порядок и требования к заполнению транспортных документов; -структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; -содержание, задачи и принципы логистического сервиса; -элементы сервисного обслуживания; -классификацию логистического сервиса; -роль маркетинга в логистическом сервисе; -экономические параметры организации логистического сервиса; -показатели, оценивающие качество логистического сервиса; -уровни и параметры качества логистического сервиса; -факторы качества сервисного обслуживания; -классификация показателей оценки логистического сервиса; -<i>принципы и функции транспортной логистики;</i> -<i>логистические посредники и их место в процессе транспортировки;</i> -<i>цели и задачи транспортно-экспедиционного обслуживания;</i> - шахматную ведомость грузооборота; - <i>виды нерациональных перевозок;</i> - <i>автоматизацию управления грузовыми перевозками;</i> -<i>понятие логистической «сервизации» экономики;</i> -<i>услуги логистической инфраструктуры;</i> -<i>основные методы разработки стратегии обслуживания;</i> -<i>управление логистическим сервисом.</i> |
|--|--|

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля:

Всего: 520 часов.

в том числе в форме практической подготовки 520 часов.

Из них на освоение МДК: 402 часа.

В том числе на самостоятельную работу: 10 часов.

На практики, в том числе на производственную 72 часа;

Консультации 18 часов;

Промежуточную аттестацию 18 часов.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ. 03. «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» разработана на основе примерной основной образовательной программы по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике укрупненной группы специальностей 38.00.00 «Экономика и управление».

с учетом профессиональных стандартов:

- 08.026 «Специалист в сфере закупок», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 сентября 2015 г. № 652н.

- 40.049 «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 08 сентября 2014 г. № 616н.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Тематический план профессионального модуля ПМ 03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

| Коды профессиональных компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Образовательная нагрузка, часов | В т.ч. в форме практико-подготовки | Учебная нагрузка обучающихся во взаимодействии с преподавателем, часов | | | | | | | Самостоятельная работа обучающихся, часов | |
|---|---|---------------------------------|------------------------------------|--|---|---|---------------------------------|---------------------|----------------|---|---|-----------|
| | | | | Учебная нагрузка на МДК | | | Промежуточная аттестация, часов | Консультации, часов | Учебная, часов | Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i> | | |
| | | | | Всего учебных занятий, часов | лабораторные работы и практические занятия, часов | в т.ч., курсовая работа (проект), часов | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | |
| ПК 3.1. ОК 01-05. ОК 09. | Раздел 1. Транспортная логистика | 270 | 270 | 250 | 112 | | 6 | 6 | 6 | | 8 | |
| ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01-05. ОК 09. | Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания | 166 | 166 | 152 | 64 | | 6 | 6 | 6 | | 6 | 2 |
| | Производственная практика (по профилю специальности), часов <i>(если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</i> | 72 | 72 | | | | | | | | | |
| | Консультации по ПМ | 6 | 6 | | | | 6 | | | | | |
| | Промежуточная аттестация по ПМ | 6 | 6 | | | | | 6 | | | | |
| | Всего: | 520 | 520 | 402 | 176 | | 18 | 18 | | 72 | | 10 |

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), дисциплинарных курсов (МДК) | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа | Объем в часах |
|--|---|---------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Раздел 1. Транспортная логистика | | 270 |
| МДК.03.01 Транспортная логистика | | 250 |
| Тема 1.1. Основы транспортной логистики | Содержание | 118 |
| | 1. Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. | 2 |
| | 2. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Контрольная работа (входной контроль) | 1 |
| | 3. Управление транспортной логистикой на федеральном уровне. | 1 |
| | 4. Управление транспортной логистикой на корпоративном уровне. | 2 |
| | 5. Структура транспортного обеспечения логистических систем. Взаимосвязь элементов структуры транспортного обслуживания логистических систем. Основные операции по перемещению грузов в пространстве. | 2 |
| | 6. Особенности экспедиторского обслуживания в логистических системах. Посреднические операции транспортного обслуживания. | 2 |
| | 7. Хозяйственные связи транспортного обслуживания логистических систем. Схемы отношений субъектов транспортного обеспечения логистических систем. | 2 |
| | 8. Особенности хозяйственных связей рынка транспортного обслуживания. Взаимосвязь транспортного процесса доставки товара и транспортного обеспечения логистических систем. | 2 |
| | 9. Субъекты транспортного обеспечения логистических систем. Классификация субъектов транспортного обеспечения логистических систем. | 2 |
| | 10. Государственный контроль транспортных рынков. Потребители транспортных услуг. | 2 |
| | 11. Сущность, принципы и функции транспортной логистики. Основные группы транспорта: транспорт общего пользования, внутрипроизводственный транспорт. | 2 |

| | |
|---|---|
| 12. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. | 2 |
| 13. Транспортные работы и их виды. Логистический подход к организации транспортного процесса | 2 |
| 14. Основные понятия транспортировки и экспедирования грузов. Основные задачи и этапы осуществления транспортировки. | 2 |
| 15. Основные способы транспортировки.. Униmodalная (одновидовая) транспортировка. Смешанная перевозка. Комбинированная перевозка. Интерmodalная перевозка. Мультиmodalная перевозка. | 2 |
| 16. Логистические посредники и их место в процессе транспортировки. Международные логистические посредники. Выбор логистических посредников для способа транспортировки и вида транспорта. | 2 |
| 17. Транспортно-экспедиционного обслуживания. Цели и задачи транспортно-экспедиционного обслуживания. | 2 |
| 18. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок. | 2 |
| 19. Управление водным транспортом в Российской Федерации. | 2 |
| 20. Договорные отношения при водных перевозках. Основные международные договоры и конвенции, регулирующие вопросы транспортной логистики при водных перевозках. | 2 |
| 21. Формы организации движения судов. Порядок планирования водных перевозок. | 2 |
| 22. Организация доставки товаров морским транспортом при экспорте. Организация доставки товаров морским транспортом при импорте. | 2 |
| 23. Законодательная база деятельности российских железных дорог (РЖД) и организационные структуры осуществления железнодорожных перевозок. | 2 |
| 24. Международные организации, действующие в области железнодорожного транспорта. Соглашение о международном железнодорожном грузовом сообщении. Порядок транспортировки грузов железнодорожным транспортом в страны Западной Европы. | 2 |
| 25. Организация перевозок грузов железнодорожным транспортом. Классификация железнодорожных перевозок. | 2 |
| 26. Организация автомобильных перевозок при доставке продукции потребителям. Классификация автомобильных перевозок. | 2 |
| 27. Маршрутизация автомобильных перевозок. Расчет показателей для эффективной работы автомобиля на маршрутах. | 2 |
| 28. Организация международных перевозок грузов автомобильным транспортом. | 2 |
| 29. Управление транспортной логистикой при авиаперевозках. Роль и место авиатранспорта в хозяйственных связях. | 2 |
| 30. Организация перевозок грузов авиатранспортом. Международные воздушные перевозки. | 2 |

| | |
|---|------------|
| 31. Эксплуатационные показатели различных видов транспорта. | 2 |
| 32. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. | 2 |
| 33. Сфера использования видов транспорта. | 2 |
| 34. Выбор вида транспорта для международных перевозок грузов | 2 |
| 35. Международные и национальные транспортные коридоры. | 2 |
| 36. Правовое регулирование перевозок. | 2 |
| 37. Применение условий Incoterms | 2 |
| 38. Классификация грузов. | 2 |
| 39. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. | 2 |
| 40. Тара и упаковка. | 2 |
| 41. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы. | 2 |
| В том числе, практических занятий | 2 |
| 1. Анализ конкурентоспособности видов транспорта. | 36 |
| 2. Расчет основных показателей работы транспорта | 2 |
| 3. Выбор транспортного средства для перевозки груза. | 2 |
| 4. Выбор видов транспорта для перевозок грузов в прямом и смешанном сообщениях | 2 |
| 5. Выбор тары и упаковки. | 2 |
| 6. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. | 2 |
| 7. Размещение груза в транспортном средстве. | 2 |
| 8. Построение маршрута перевозки груза | 2 |
| 9. Определение оптимального варианта доставки груза различными видами транспорта | 2 |
| 10. Разработка схемы организации транспортного процесса конкретного предприятия | 2 |
| 11. Определение особенностей, преимуществ и недостатков автомобильного транспорта | 2 |
| 12. Определение особенностей, преимуществ и недостатков железнодорожного транспорта | 2 |
| 13. Составление шахматной ведомости грузооборота | 2 |
| 14. Базисные условия поставки групп «E» и «F» | 2 |
| 15. Базисные условия поставки групп «C» и «D» | 2 |
| 16. Планово-экономический расчет во внутризаводском планировании транспортных | 2 |
| 17. Приведение груза в транспортное состояние: Маркировка. Пломбирование. | 2 |
| 18. Формирование транспортного пакета грузовых единиц | 2 |
| Содержание | 2 |
| | 132 |

Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики

| | | |
|-----|--|---|
| 1. | Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. | 2 |
| 2. | Организация внутренних перевозок. Контрольная работа (оперативный контроль) | 1 |
| 3. | <i>Понятие мощности грузопотока и объема грузооборота. Внутренние и внешние грузопотоки.</i> | 1 |
| 4. | <i>Шахматная ведомость грузооборота. Оформление грузопотоков в виде этор и схем.</i> | 2 |
| 5. | Терминальные перевозки. | 2 |
| 6. | Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. | 2 |
| 7. | Выбор маршрута транспортировки. | 2 |
| 8. | <i>Системы доставки и распределения грузов</i> | 2 |
| 9. | Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. | 2 |
| 10. | Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальные перевозки. | 2 |
| 11. | Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания. | 2 |
| 12. | Оптимизация транспортных процессов. | 2 |
| 13. | Определение логистических расходов на транспорте. | 2 |
| 14. | Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. | 2 |
| 15. | Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. | 2 |
| 16. | <i>Тарифы, действующие на железнодорожном транспорте России.</i> | 2 |
| 17. | <i>Тарифы, действующие на водном транспорте России</i> | 2 |
| 18. | <i>Тарифы при авиаперевозках</i> | 2 |
| | Контрольная работа (рубежный контроль) | 1 |
| 19. | <i>Классификация документов на перевозку грузов различными видами транспорта.</i> | 1 |
| 20. | <i>Договор перевозки на железнодорожном транспорте</i> | 2 |
| 21. | <i>Основные документы, выполняющие функции договора при водных перевозках</i> | 2 |
| 22. | Порядок и требования к заполнению транспортных документов. | 2 |
| 23. | Методы оптимизации транспортных процессов. | 2 |
| 24. | Оптимизация затрат в транспортной логистике. | 2 |
| 25. | Транспортно-логические цепочки. | 2 |
| 26. | <i>Значение рационализации перевозок. Виды нерациональных перевозок. Причины и пути устранения нерациональных перевозок.</i> | 2 |

| | |
|--|-----------|
| 27. Рационализация перевозок отдельных видов продукции. Рациональный радиус действия автомобильного транспорта при перевозке продукции с регионального склада. | 2 |
| 28. Автоматизация управления грузовыми перевозками. Основные виды АСУ в области управления перевозками. | 2 |
| В том числе, практических занятий | 76 |
| 1. Организация перевозки груза в международном сообщении | 2 |
| 2. Составление шахматной ведомости грузооборота | 2 |
| 3. Расчет необходимого количества транспортных средств | 2 |
| 4. Разработка маршрутов доставки товаров автомобильным транспортом | 2 |
| 5. Составление графиков доставки товаров автомобильным транспортом | 2 |
| 6. Проведение сравнительной характеристики транспортных маршрутов по перевозке грузов | 2 |
| 7. Выбор маршрутов движения подвижного состава | 2 |
| 8. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта | 2 |
| 9. Расчет провозных платежей за перевозку грузов в системе железнодорожного транспорта | 2 |
| 10. Расчет тарифов на перевозку груза автомобильным транспортом | 2 |
| 11. Расчет страховых тарифов | 2 |
| 12. Заполнение транспортной документации | 2 |
| 13. Оформление документов для перевозки грузов в системе железнодорожного транспорта | 2 |
| 14. Оформление транспортных перевозочных документов при организации автомобильной перевозки грузов | 2 |
| 15. Составить договор перевозки груза на железнодорожном транспорте | 2 |
| 16. Составить договор на перевозку груза на автомобильном транспорте | 2 |
| 17. Составить договор перевозки грузов воздушным транспортом | 2 |
| 18. Оформление перевозки внешнеторговых грузов морским транспортом. Заполнение коносамента. | 2 |
| 19. Составить договор транспортной экспедиции | 2 |
| 20. Составить договор заявки на перевозку груза | 2 |
| 21. Составить товарно-транспортную накладную ТТН | 2 |
| 22. Составить международную товарно-транспортную накладную CMR | 2 |
| 23. Составить доверенность на получение груза | 2 |

| | | |
|--|--|-----|
| | 24. Составить счет-фактуру. | 2 |
| | 25. Составить генеральную доверенность на получение, хранение и транспортировку груза | 2 |
| | 26. Составить путевой лист | 2 |
| | 27. Составить экспедиторское поручение по форме FFI | 2 |
| | 28. Составить экспедиторскую расписку | 2 |
| | 29. Составить договор аренды транспортного средства без экипажа | 2 |
| | 30. Составить договор аренды транспортного средства с экипажем | 2 |
| | 31. Составить претензию | 2 |
| | 32. Составить заявление на страхование | 2 |
| | 33. Составить акты | 2 |
| | 34. Составить санитарный паспорт на транспорт | 2 |
| | 35. Решение транспортной задачи методом северо-западного угла | 2 |
| | 36. Решение транспортной задачи методом минимальной стоимости | 2 |
| | 37. Решение транспортной задачи распределительным методом. | 2 |
| | 38. Построение транспортно-логических цепочек | 2 |
| | Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1 | |
| | Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам: | |
| | 1. самостоятельное изучение нормативной документации. | |
| | 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам | |
| | 3. решение задач по темам | |
| | 4. заполнение документации | |
| | 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации | |
| | подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите. | 8 |
| | Консультации по МДК 03.01 | |
| | Промежуточная аттестация по МДК 03.01 в форме экзамена | 6 |
| | Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания | |
| | МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания | 166 |
| | Содержание | 152 |
| | | 60 |

| Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания | | |
|---|--|---|
| 1. Определение сервисного обслуживания. Понятие сервисной логистики. Принципы, задачи и функции сервисной логистики. | | 2 |
| 2. Определение обслуживания потребителей; важность обслуживания с точки зрения маркетинговых и логистических функций компании. | | 2 |
| 3. Логистический сервис в системе торгового посредничества. Контрольная работа (входной контроль) | | 2 |
| 4. Основные принципы логистического сервиса: обязательность предложения, свободный выбор потребителем формы и уровня логистического обслуживания, эластичность и гибкость сервиса, технико-технологическая адаптивность сервиса, информативность сервиса, адекватность ценовой политики в сфере логистического сервиса внутренним и внешним переменным торговой деятельности, соответствие продаваемых товаров сервису, удобство сервиса. | | 2 |
| 5. Классификация логистического сервиса в торговле по временному параметру, в зависимости от формы оплаты, по содержанию работ, по направленности услуг, по степени адаптивности к потребностям, по форме организации, по масштабу | | 2 |
| 6. Сущность сервиса потребителя спроса, производственного сервиса, сервиса послепродажного обслуживания, информационного сервиса, финансово-кредитного сервиса. | | 2 |
| 7. Понятие логистической «сервисации» экономики. Услуги логистической инфраструктуры. | | 2 |
| 8. Экспедиционное обслуживание: коммиссионирование, упаковка, документальное оформление перевозок, погрузочно-разгрузочные и складские работы, информационное обеспечение перевозок. Технология и организационная структура обслуживания. | | 2 |
| 9. Основные функции и характеристики упаковки. Требования, предъявляемые к упаковке на современном этапе развития сервисной логистики. Причины изменений в структуре потребления упаковки в РФ | | 2 |
| 10. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. | | 2 |
| 11. Цели и задачи управления заказами на разных уровнях принятия решений. | | 2 |
| 12. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Циклы заказов и их характеристики. | | 2 |
| 13. Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие. | | 2 |
| 14. Конкуренция, основанная на управлении временем. Факторы, влияющие на время цикла заказа. Зависимость цикла заказа от длины цепи поставок и количества операций логистики. | | 2 |

| | | |
|--|---|-----------|
| | 15. Время полного цикла заказа: время приема, обработки, комплектации заказа и партии отправки, время доставки заказов. Состав основных операций времени полного цикла заказа | 2 |
| | 16. Эффективное выполнение логистической составляющей цикла заказа. Основные подходы к сокращению времени цикла заказа. | 2 |
| | 17. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. | 2 |
| | 18. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса | 2 |
| | 19. Основные проблемы, возникающие при выполнении и доставки заказов клиентам и возможные пути их решения. | 2 |
| | В том числе, практических занятий | |
| | 1. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа | 22 |
| | 2. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка | 2 |
| | 3. Основные принципы логистического сервиса | 2 |
| | 4. Сервис потребителя логистического сервиса | 2 |
| | 5. Сервис предпродажного и послепродажного обслуживания | 2 |
| | 6. Производственный сервис | 2 |
| | 7. Оптимизация времени выполнения цикла заказа | 2 |
| | 8. Формирование системы логистического сервиса | 2 |
| | 9. Изменения в структуре потребления упаковки в РФ | 2 |
| | 10. Оценка эффективности уровня логистического обслуживания | 2 |
| | 11. Взаимодействие логистики и маркетинга для формирования системы потребительского сервиса. | 2 |
| | Содержание | |
| Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса | 1. Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. | 92 |
| | 2. Политика обслуживания клиентов. | 2 |
| | 3. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. | 2 |
| | 4. Внутренний и внешний аудит при формировании политики обслуживания. | 2 |
| | 5. Основные методы разработки стратегии обслуживания. Разработка стандарта услуг. | 2 |

| | |
|--|---|
| 6. Традиционный метод обслуживания клиентов. Современный подход к обслуживанию клиентов – управление клиентами (информационные средства поддержки). | 2 |
| 7. Задачи логистики и маркетинга при переходе к «управлению клиентами» | 2 |
| 8. Политика гибкого обслуживания, индивидуализация сервиса услуг с учетом реакции потребителя на дефицит. | 2 |
| 9. Формирование системы услуг логистического сервиса. Алгоритм формирования системы логистического сервиса | 2 |
| 10. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Контрольная работа (оперативный контроль) | 2 |
| 11. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. | 2 |
| 12. Понятие качества логистического сервиса. Параметры измерения качества, логистического сервиса | 2 |
| 13. Эволюция концепции качества в логистике. | 2 |
| 14. Управление логистическим сервисом: разработка политики обслуживания, контроль и мониторинг показателей оценки, анализ результатов, регулирование (корректировка) процессов по выходу на запланированные показатели | 2 |
| 15. Уровень обслуживания клиентов: базовый уровень сервиса, уровень с добавленной стоимостью. Совершенный заказ. | 2 |
| 16. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Деятельность логистики, направленная на повышение уровня обслуживания. | 2 |
| 17. Концепция «ценности для клиента». Влияние логистики на повышение преимуществ от приобретения товаров и услуг и сокращения затрат. Алгоритм управления качеством логистического сервиса | 2 |
| 18. Показатели надежности качества обслуживания. Логистические услуги предпродажного обслуживания. | 2 |
| 19. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. | 2 |
| 20. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика | 2 |
| 21. Стратегия анализа качества логистического сервиса: определение новых продуктов и уровня сервиса, поддержание продуктового канала. | 2 |
| 22. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы). Контрольные листки. Гистограммы. Диаграммы разброса. Анализ Парето | 2 |
| 23. Стратификация. Контрольные карты по количественным признакам. | 2 |

| | |
|---|-----------|
| Контрольные карты по качественным признакам. | |
| 24. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности (валовой доход, издержки, прибыль, рентабельность). | 2 |
| 25. Показатели состояния основных сфер деятельности (запасов, складской и транспортной инфраструктуры). Показатели надежности и качества обслуживания. | 2 |
| Контрольная работа (рубежный контроль) | |
| В том числе, практических занятий и лабораторных работ | 42 |
| 1. Формирование логистического сервиса | 2 |
| 2. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей | 2 |
| 3. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса | 2 |
| 4. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков | 2 |
| 5. Показатели качества обслуживания. | 2 |
| 6. Определение целесообразного уровня и оптимальной сферы обслуживания. | 2 |
| 7. Построение причинно-следственной диаграммы (диаграммы Исикавы) на конкретном примере | 2 |
| 8. Разработка стратегий анализа качества логистического сервиса. «GAR-модель Зейтгемля». | 2 |
| 9. Построение ожиданий покупателя сервиса | 2 |
| 10. Формирование системы предпродажного логистического сервиса | 2 |
| 11. Формирование системы продажного логистического сервиса | 2 |
| 12. Формирование системы послепродажного логистического сервиса | 2 |
| 13. Выбор логистического посредника | 2 |
| 14. Определение оптимального объема логистического сервиса | 2 |
| 15. Проектирование политики обслуживания клиентов | 2 |
| 16. Принципы построения логистических систем | 2 |
| 17. Определение экономических параметров логистического сервиса | 2 |
| 18. Расчет показателей эффективности логистического сервиса | 2 |
| 19. Построение графика оптимизации сервиса удовлетворения потребностей спроса. | 2 |
| 20. Анализ систем логистического сервиса | 2 |

| | | |
|---|--|----|
| | 21. Построение эффективной схемы взаимоотношений поставщиков и потребителей логистических услуг. | 2 |
| <p>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 2</p> <p>Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. самостоятельное изучение нормативной документации. 2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам 3. решение задач по темам 4. заполнение документации 5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации 6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите. | | 2 |
| <p>Производственная практика (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)</p> <p>Виды работ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурной аппаратурой управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза 6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы 7. Составить маршрут движения 8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию 9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов 10. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии 11. Изучить работу сервисов предприятия 12. Провести анализ системы сервисного обслуживания 13. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание 14. Оценить качество логистического сервиса на предприятии 15. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов | | 72 |
| Консультации по МДК 03.02 | | 6 |
| Промежуточная аттестация по МДК 03.02 в форме экзамена | | 6 |

| | |
|---|------------|
| Консультации по ПМ | 6 |
| Промежуточная аттестация по ПМ в форме экзамена квалификационного | 6 |
| Всего: | 520 |

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием:

- доска учебная;
- рабочее место преподавателя;
- столы, стулья (по числу обучающихся);

техническими средствами обучения:

- мультимедийное оборудование (экран, проектор, ноутбук);
- компьютер с доступом к интернет-ресурсам,

средства визуализации:

- наглядные пособия (бланки документов, образцы оформления документов);
- комплект учебно-методической документации.

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» оснащенные:

- автоматизированными рабочими местами с доступом к интернет-ресурсам по количеству обучающихся;
- рабочим местом преподавателя, оснащенным мультимедийным оборудованием;
- доской для мела;
- программным обеспечением: операционной системой;
- пакетами лицензионных программ для осуществления логистической деятельности (по выбору образовательной организации);
- комплектом учебно-методической документации.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику по профилю специальности.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест базы практики должны иметь: рабочий стол студента-практиканта для выполнения заданий по программе производственной практики (по профилю специальности), компьютер для выполнения задания по практике.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд техникума имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

Основные источники:

1. Канке А. А., Кошева И. П. Основы логистики: учебное пособие. – М.: КНОРУС, 2020
2. Марков О. И., Медведев В. А. Оптимизация ресурсов организаций (подразделений), связанных с материальными и нематериальными потоками. – М.: КНОРУС, 2021
3. Медведев В. А. Планирование и организация логистического процесса в организациях (подразделениях) различных сфер деятельности. – М.: КНОРУС, 2021
4. Прохоров В. М., Медведев В. А., Чирухин В. А. Управление логистическими

- процессами в закупках, производстве и распределении. – М.: КНОРУС, 2021
5. Турков А. М. Логистика. – М.: Издательский центр «Академия», 2020

Дополнительные источники:

1. Аникин Б. А. Практикум по логистике. – М.: ИНФРА-М, 2017
2. Гаджинский А.М. Логистика: Учебник. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017.
3. Гаджинский А.М. Практикум по логистике. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2017
4. Грибов В. Д., Грузинов В. П., Кузьменко В. А. Экономика организации (предприятия). – М.: КНОРУС, 2021

Отечественные журналы:

1. Журнал «Логистика и управление цепями поставок», 2020
2. Журнал «Логистика и управление цепями поставок», 2021

Интернет ресурсы

1. Сайт о логистике <http://logistic-forum.lv/>
2. Северо-западное отделение международной логистики <http://www.nwlog.ru/>
3. Логистика. Формулы, расчеты, определения <http://www.xcomp.biz/>
4. Логистический портал <http://www.lobanov-logist.ru/>
5. Портал "Логистика" для профессионалов в логистике и управлении цепями поставок <http://www.logistics.ru/>
6. Ассоциация международных автомобильных перевозок <http://www.asmap.ru/>
7. Прикладная логистика <http://www.cals.ru/>
8. Информация о грузоперевозках <http://www.cargo.ru/>
9. Образовательный портал: <http://www.edu.sety.ru>
10. Образовательный портал: <http://www.edu.bd.ru>
11. Консультант плюс, Гарант: <http://www.garant.ru>

3.3 Организация образовательного процесса

Занятия проводятся в учебных аудиториях, оснащенных необходимым учебным, методическим, информационным и программным обеспечением.

В преподавании используются лекционно-семинарские формы проведения занятий, практикум, рейтинговая технология оценки знаний студентов, информационно-коммуникационные технологии, кейс-технологии, игровые технологии.

Реализация программы профессионального модуля предполагает организацию самостоятельной работы студентов и консультаций преподавателя. Консультационная помощь студентам осуществляется в индивидуальной и групповой формах пропорционально количеству часов.

Обязательным условием реализации программы модуля является прохождение обучающимися производственной практики. Так как содержание заданий практики носит комплексный характер, проведение практики предусматривается по итогам изучения модуля (концентрированно). Производственная практика должна проводиться в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

Усвоению содержания модуля ПМ. 03. Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании предшествует изучение дисциплин и модулей: ОУДб.04 Обществознание, СГ.05. Основы финансовой грамотности, ОП.01 Информационное обеспечение логистических процессов, ОП.02. Экономика организации, ОП.04 Документационное обеспечение управления, ОП.06. Основы логистической деятельности, ОП.08 Моделирование логистических систем, ОП.10. Бухгалтерский учет логистических операций, ПМ. 01. Планирование и

организация логистических процессов в закупках и складировании, ПМ. 02. Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении.

3.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарным курсам: наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании» и специальности «38.02.03 Операционная деятельность в логистике».

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой

Педагогический состав: дипломированные специалисты - преподаватели междисциплинарных курсов с обязательной стажировкой в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года, а также общепрофессиональных дисциплин: ОП.02. Экономика организации, ОП.04 Документационное обеспечение управления, ОП.06. Основы логистической деятельности, ОП.08 Моделирование логистических систем.

4 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки | Формы и методы контроля и оценки |
|--|--|---|
| <p>ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов</p> <p>ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса</p> <p>ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда.</p> | <p>-расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки;</p> <p>-определение оптимальных маршрутов перевозок;</p> <p>-осуществление выбора транспортного средства;</p> <p>-заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке;</p> <p>-осуществление оптимизации транспортных расходов;</p> <p>-применение методов маркетинговых исследований;</p> <p>-определение экономических параметров логистического сервиса;</p> <p>-применение методов оценки качества логистического сервиса;</p> <p>определение параметров качества логистического сервиса.</p> | <p>-оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания;</p> <p>-оценка результатов выполнения практической работы;</p> <p>-оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах;</p> <p>-оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации;</p> <p>-оценка отчета по производственной практике.</p> |

| | | |
|---|--|--|
| <p>Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»</p> <p>ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.</p> <p>ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д.</p> <p>Сохранивший психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях</p> <p>ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой</p> <p>ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры</p> | | |
|---|--|--|

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, выполненную преподавателем Онищенко В.В.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по указанной специальности.

Программа состоит из двух разделов, которые хорошо проработаны, содержат необходимые сведения об основных компетенциях, требованиях к знаниям, практическому опыту студентов, условиях реализации модуля. В программе приведен обширный перечень учебной литературы и интернет-ресурсы. Составлены критерии и методы оценки профессиональных и общих компетенций.

В результате изучения программного материала, обучающиеся овладеют знаниями и умениями по основным вопросам: планирования и организации логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании, процессов перевозки грузов, определении параметров логистического сервиса, оценки качества логистического сервиса.

В каждой теме имеются практические работы, способствующие закреплению теоретических знаний. Объём часов на выполнение практических работ свидетельствует о практической направленности программы модуля.

Тематика практических занятий соответствует требованиям подготовки выпускника по специальности и содержанию рабочей программы. При выполнении практических работ студенты приобретают навыки: рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.

Программа изложена доступным языком, в деловом стиле, с применением терминологии, соответствующей данному модулю.

Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники и производства, т.к. её освоение подразумевает использование современных учебных пособий, периодических изданий и интернет-ресурсов, а также периодическую стажировку преподавателей на предприятиях соответствующего профиля.

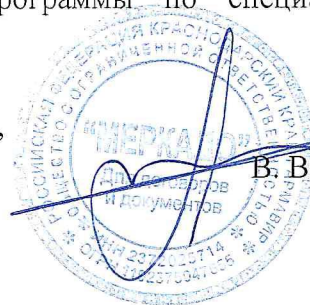
Программа может быть рекомендована для обучения студентов по ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании в других профессиональных образовательных учреждениях.

Заключение:

Рабочая программа по ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании может быть использована для обеспечения основной (профессиональной) образовательной программы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Рецензент:

Директор по развитию торговой сети ООО «Меркадо»,
квалификация по диплому – менеджер
по специальности «Менеджмент организации»



В. В. Кравченко

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, выполненную преподавателем Онищенко В.В.

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по указанной специальности.

Программа состоит из двух разделов, которые хорошо проработаны, содержат необходимые сведения об основных компетенциях, требованиях к знаниям, практическому опыту студентов, условиях реализации модуля. В программе приведен обширный перечень учебной литературы и интернет-ресурсы. Составлены критерии и методы оценки профессиональных и общих компетенций.

В результате изучения программного материала, обучающиеся овладеют знаниями и умениями по основным вопросам: планирования и организации логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании, процессов перевозки грузов, определении параметров логистического сервиса, оценки качества логистического сервиса.

В каждой теме имеются практические работы, способствующие закреплению теоретических знаний. Объём часов на выполнение практических работ свидетельствует о практической направленности программы модуля.

Тематика практических занятий соответствует требованиям подготовки выпускника по специальности и содержанию рабочей программы. При выполнении практических работ студенты приобретают навыки: рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания.

Программа изложена доступным языком, в деловом стиле, с применением терминологии, соответствующей данному модулю.

Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники и производства, т.к. её освоение подразумевает использование современных учебных пособий, периодических изданий и интернет-ресурсов, а также периодическую стажировку преподавателей на предприятиях соответствующего профиля.

Программа может быть рекомендована для обучения студентов по ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в закупках и складировании в других профессиональных образовательных учреждениях.

Заключение:

Рабочая программа по ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании может быть использована для обеспечения основной (профессиональной) образовательной программы специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Рецензент:

преподаватель профессиональных дисциплин ГБПОУ КК «
квалификация по диплому Экономист,
специальность «Финансы и кредит»



Говорова