

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТКИ  
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
Краснодарского края  
«Армавирский механико-технологический техникум»

**ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ**

**43.02.10 Туризм**

2021 г.



## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	4
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	6
<b>3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	8
<b>4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	15
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ</b>	19

# 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

## 1.1. Область применения программы

Программа учебной практики (далее программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.10 Туризм /43.00.00 Сервис и туризм** (базовой подготовки) в части освоения квалификации – **специалист по туризму** и основных видов профессиональной деятельности (ВПД):

- Предоставление турагентских услуг;
- Предоставление услуг по сопровождению туристов;
- Предоставление туроператорских услуг;
- Управление функциональным подразделением организации.

Программа учебной практики может быть использована в профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников туристских предприятий при наличии среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

## 1.2. Цели и задачи учебной практики:

формирование у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модуля ОПОП СПО по основному виду профессиональной деятельности для освоения рабочей профессии, обучение трудовым приемам, операциям и способам выполнения трудовых процессов, характерных для соответствующей квалификации и необходимых для последующего освоения ими общих и профессиональных компетенций по избранной специальности.

## Требования к результатам освоения учебной практики

В результате прохождения учебной практики по видам профессиональной деятельности обучающийся должен уметь:

ВПД	Требования к умениям
Предоставление услуг по сопровождению туристов	проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и

	<p>иностранном языках;</p> <p>использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;</p> <p>организовывать движение группы по маршруту;</p> <p>эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;</p> <p>взаимодействовать со службами быстрого реагирования;</p> <p>организовывать досуг туристов;</p> <p>контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;</p> <p>контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;</p> <p>проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;</p> <p>проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;</p> <p>контролировать наличие туристов;</p> <p>обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;</p> <p>оформлять отчёт о туристской поездке;</p> <p>оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;</p>
--	---

### 1.3. Количество часов на освоение программы учебной практики:

Всего - 36 часов, в том числе:

В рамках освоения ПМ 02 – 36 часов.

## 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Результатом освоения программы учебной практики является сформированность у обучающихся первоначальных практических профессиональных умений в рамках модуля ОПОП СПО по основным видам профессиональной деятельности (ВПД):

- Предоставление услуг по сопровождению туристов;

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой, смены технологий в профессиональной деятельности

### 3. ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

#### 3.1 Тематический план учебной практики

Код ПК	Код и наименование профессиональных модулей	Количество часов по ПМ	Виды работ	Наименование тем учебной практики	Количество часов по темам
1	2	3	4	5	6
ПК 2.1 -2.6	ПМ 02 предоставление услуг по сопровождению туристов	36	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. -Организация рабочего места работника турфирмы</li> <li>2. оценка готовности группы к турпоездке;</li> <li>3. проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>4. сопровождение туристов на маршруте;</li> <li>5. организация досуга туристов;</li> <li>6. контроль качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>7. составление отчёта по итогам туристской поездки.</li> <li>8. Консультирование потребителей по вопросам оказываемых услуг</li> </ol>	Тема 1.1 Организационная структура туристского предприятия	8
				Тема 1.2 Рабочее место менеджера турфирмы	4
				Тема 1.3 Проведение экскурсий, поездок	16
				Тема 1.4 Организация контроля качества туристских услуг	8
				<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>	
	Всего часов:	36			

### 3.2 Содержание учебной практики

Код и наименование профессиональных модулей и тем учебной практики	Содержание учебных занятий	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
<b>ПМ 02</b> Предоставление услуг по сопровождению туристов		<b>36</b>	
<b>Виды работ:</b>			
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Организация рабочего места работника турфирмы</li> <li>2. оценка готовности группы к турпоездке;</li> <li>3. проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li> <li>4. сопровождение туристов на маршруте;</li> <li>5. организация досуга туристов;</li> <li>6. контроль качества предоставляемых туристу услуг;</li> <li>7. составление отчёта по итогам туристской поездки.</li> <li>8. Консультирование потребителей по вопросам оказываемых услуг</li> </ol>			
<b>Тема 1.1</b> Организационная структура туристского предприятия	<b>Содержание</b>	<b>8</b>	
	Технология организации структуры туристского предприятия		2
	Основные категории работников, работающих в турфирме		2
	Ознакомление с основными должностными обязанностями работников турфирмы		2
	Организационная структура отдела внутреннего туризма, внешнего туризма		2
<b>Тема 1.2</b> Рабочее место менеджера турфирмы	<b>Содержание</b>	<b>4</b>	
	Изучение должностной инструкции менеджера турфирмы, инструкции экскурсовода, гида-переводчика, инструкции руководителя группы, старшего менеджера		2
	Выполнение основных обязанностей старшего менеджера турфирмы		2
<b>Тема 1.3</b> Проведение экскурсий, поездок	<b>Содержание</b>	<b>16</b>	
	Подготовка к проведению экскурсий, поездок		2
	Сбор отзывов и предложений о проведенной экскурсии		2
	Составление маршрутного листа		2
	Оценка готовности группы к турпоездке		2
	Разработка методического обеспечения экскурсии		2
	Послемаршрутное оформление документов		



	Выявление отзывов и предпочтений туристов		
	Составление отчета по итогам поездки		2
Тема 1.4 Организация контроля качества туристских услуг	<b>Содержание</b>	8	
	Анализ качества предоставления туристских услуг		2
	Контроль качества предоставляемых туристу услуг		
	Роль специалистов в индустрии гостеприимства.		
	Центры туризма в России и за рубежом. Дифференцированный зачет.		
<b>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</b>			

## 4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

### 4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы производственной практики предполагает наличие туристских предприятий различных организационно-правовых форм, укомплектованные квалифицированными кадрами, реализующих туры, стандартные турпакеты в зарубежные страны и по России, осуществляющих визовое и другие формы обслуживания, отвечающие требованиям программы производственной практики.

#### **Оснащение туристских предприятий:**

наличие производственных помещений таких как (при наличии в городе фирм-туроператоров):

- Отдел по разработке турпродукта;
- Отдел маркетинговых исследований и рекламы;
- Отдел бронирования;
- Отдел по работе с клиентами (отдел продаж).

#### **1. Оборудование туристских предприятий:**

Все производственные помещения должны быть оснащены соответствующим оборудованием: компьютер, принтер, сканер, модем (спутниковая система), программное обеспечение общего и профессионального назначения.

#### **2. Средства обучения:**

туристская документация (бланки путевок ТУР-1, договор реализации турпродукта и др.), каталоги, рекламные проспекты, комплект учебно-методической документации, нормативно-правовая документация, учебные фильмы, мультимедийные презентации, компьютер, средства мультимедиа.

### 4.2. Информационное обеспечение обучения

#### **Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

##### **Основные источники:**

1. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности., Косолапов А.Б.: учебное пособие, 6-е изд., стер., М.: КНОРУС, 2016, 294 с. – (СПО).
2. Акентьева С.И. Организация туристской индустрии, Москва, Академия, 2020 ([www.academia-moscow.ru](http://www.academia-moscow.ru))
3. Любавина Н.Л. Технология и организация турагентской деятельности, Москва, Академия, 2020 ([www.academia-moscow.ru](http://www.academia-moscow.ru)).

##### **Дополнительные источники:**

1. Технологии продаж турпродукта., Виноградова Т.В.: учебник для высшего образования, 3-е изд., испр., М.: ИЦ «Академия», 2015, 240 с.
2. Маркетинг туризма., Кнышова Е.Н.: учебное пособие, М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2015, 352 с. (Профессиональное Образование) ISBN 9785160031415

##### **Журналы**

1. Журнал « Вокруг света», 2016
2. Журнал « Вокруг света», 2017

3. Журнал «Вокруг света», 2018
4. Журнал «Вокруг света», 2019
5. Журнал «Вокруг света», 2020
6. Журнал «National Geographic Traveler», 2016
7. Журнал «National Geographic Traveler», 2017
8. Журнал «National Geographic Traveler», 2018
9. Журнал «National Geographic Traveler», 2019
10. Журнал «National Geographic Traveler», 2020
11. Журнал «Маркетинг», 2016
12. Журнал «Маркетинг», 2017
13. Журнал «Маркетинг», 2018
14. Журнал «Маркетинг», 2019

В качестве информационного обеспечения при изучении модуля рекомендуется регулярное использование обновляющихся Интернет-ресурсов:

- <http://www.rostourunion.ru/>
- <http://unwto.org/>
- <http://www.ratanews.ru/>
- <http://www.russiatourism.ru/>
- <http://tourlib.net/>
- <http://www.turbooks.ru/>
- <http://www.astravel.ru/>
- <http://www.academia-moscow.ru/>

#### **4.3. Общие требования к организации образовательного процесса**

Учебная практика проводится мастерами производственного обучения и/или преподавателями профессионального цикла в соответствующих тренинговых кабинетах туристской индустрии, оснащенных необходимым производственным оборудованием и инвентарем

Учебная практика проводится **концентрированно** на предприятии в соответствующих отделах туристского предприятия.

К учебной практике допускаются обучающиеся, успешно сдавшие экзамен или дифференцированный зачет по соответствующему междисциплинарному курсу

#### **4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Мастера производственного обучения, осуществляющие руководство учебной практикой обучающихся, должны иметь на один квалификационный разряд выше разряда, присваиваемого по профессии, высшее образование по профилю специальности, проходить обязательную стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

## 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Контроль и оценка результатов освоения учебной практики осуществляется руководителем практики в процессе учебных занятий, самостоятельного выполнения обучающимися заданий, выполнения практических проверочных работ. В результате освоения учебной практики, в рамках профессионального модуля, обучающиеся проходят промежуточную аттестацию в форме дифференцированного зачета.

<ul style="list-style-type: none"><li>- оценка готовности группы к поездке;</li><li>- проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li><li>- сопровождение туристов на маршруте;</li><li>- организация досуга туристов;</li><li>- контроль качества предоставляемых туристу услуг;</li><li>- составление отчета по итогам туристской поездки.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>наблюдение за оценкой готовности группы к поездке;</li><li>наблюдение за ходом проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;</li><li>наблюдение за сопровождением туристов на маршруте;</li><li>наблюдение за ходом организации досуга туристов;</li><li>наблюдение за проведением контроля качества предоставляемых туристу услуг;</li><li>наблюдение за правильностью составления отчета по итогам туристской поездки;</li><li>оценка выполнения задания по учебной практике</li></ul>
---	---

## РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу учебной практики по специальности **43.02.10 Туризм**, выполненную преподавателем ГБПОУ КК АМТТ Турилиной Н.С.

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм/ 43.00.00 Сервис и туризм, утвержденного приказом МОН РФ от 07.05.2014 №474, зарегистрированного Минюстом РФ (регистрационный №32806 от 19.06.2014.)

В результате изучения программного материала обучающиеся приобретут умения и первичные навыки по специальности. В результате прохождения учебной практики обучающийся должен уметь определять и анализировать потребности заказчика, проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут, осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами, работать в команде и осуществлять лидерские функции, осуществлять эффективное общение.

Программа учебной практики может быть использована в профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников туристских предприятий при наличии среднего (полного) общего образования.

Рабочая программа изложена в простой и доступной форме с применением терминологии, свойственной данной дисциплине.

Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники, производства и современным достижениям в области туристской индустрии.

Замечаний не имеется.

### **Заключение:**

Рабочая программа учебной практики может быть использована для обеспечения основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

### **Рецензент**

Директор ТА «Mango»  
квалификация по диплому «бакалавр»  
по направлению подготовки «Туризм»



В.Н. Макеева

## РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу учебной практики по специальности **43.02.10 Туризм**, выполненную преподавателем ГБПОУ КК АМТТ Турилиной Н.С.

Рабочая программа учебной практики разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм/ 43.00.00 Сервис и туризм, утвержденного приказом МОН РФ от 07.05.2014 №474, зарегистрированного Минюстом РФ (регистрационный №32806 от 19.06.2014.)

В результате изучения программного материала обучающиеся приобретут умения и первичные навыки по специальности. В результате прохождения учебной практики обучающийся должен уметь определять и анализировать потребности заказчика, проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут, осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами, работать в команде и осуществлять лидерские функции, осуществлять эффективное общение.

Программа учебной практики может быть использована в профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников туристских предприятий при наличии среднего (полного) общего образования.

Рабочая программа изложена в простой и доступной форме с применением терминологии, свойственной данной дисциплине.

Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники, производства и современным достижениям в области туристской индустрии.

Замечаний не имеется.

### **Заключение:**

Рабочая программа учебной практики может быть использована для обеспечения основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

### **Рецензент**

Менеджер по туризму, ИП Матюхина Е.А.  
квалификация по диплому специалист  
по сервису и туризму



А.А. Богачева