

Министерство образования, науки и молодежной политики Краснодарского края
Государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
Краснодарского края «Армавирский механико – технологический техникум»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ТУРИСТОВ**

для специальности 43.02.10 Туризм

2021

ОДОБРЕНА

Цикловой комиссией иностранных языков,
сервисных дисциплин и МДК

Председатель Н.С. Турилина

Протокол № 12 от «20» 05 2021 г.



Рассмотрена

на заседании педагогического совета

протокол № 9 от 28.05.2021 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм/ 43.00.00 Сервис и туризм, утвержденного приказом МОН РФ от 07.05.2014 №474, зарегистрированного Минюстом РФ (регистрационный №32806 от 19.06.2014.)

Организация-разработчик: государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение Краснодарского края «Армавирский механико-технологический техникум» (далее ГБПОУ КК АМТТ)

Разработчик:

Грищенко О.С., преподаватель ГБПОУ КК АМТТ

Рецензенты:

Макеева В.Н., директор ТА «Mango» квалификация «бакалавр» по направлению подготовки «Туризм»

Богачева А.А., менеджер по туризму, ИП Матюхина Е.А. «Пегас Туристик», квалификация по диплому специалист по сервису и туризму

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ**
- 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
МОДУЛЯ**
- 4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

1.1 Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля (далее рабочая программа) – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО 43.02.10 «Туризм»/43.00.00 Сервис и туризм в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):предоставление услуг по сопровождению туристов

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Рабочая программа профессионального модуля может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и профессиональной подготовке работников в области гостиничных услуг при наличии основного общего, среднего (полного) общего образования. Опыт работы не требуется.

1.2 Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчёта по итогам туристской поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
- вести документационное обеспечение операторских и агентских услуг
- инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;
- создавать туристский продукт
- обеспечивать безопасность туристов на маршруте;
- ориентироваться в специфике краеведческой работы в музеях, архивах, библиотеках, походах, экскурсиях;
- исследовать потребности клиента.

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфике спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки;
- *документационное обеспечение операторских и агентских услуг;*
- *Организационный процесс обслуживания потребителя;*
- *Технику ведения экскурсии.*

1.3 Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 522 часа, в том числе:

в форме практической подготовки 244 часа;

максимальной учебной нагрузки обучающегося – 378 часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 252 часа;

самостоятельной работы обучающегося – 126 часов;

учебной практики 36 часов и производственной практики – 108 часов.

2 РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.
ОК1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.
ОК8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ЛР 1	Осознающий себя гражданином и защитником великой страны
ЛР 2	Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости,

	экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций
ЛР 3	Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих
ЛР 4	Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»
ЛР 5	Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России
ЛР 6	Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях
ЛР 7	Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.
ЛР 8	Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства
ЛР 9	Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях
ЛР 10	Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой
ЛР 11	Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры
ЛР 12	Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания

3 СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1 Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	В т.ч. в форме практик. подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов <i>если предусмотрена рассредоточенная практика</i>
				Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК2.1-ПК2.3,ПК2.6	Раздел 1.Технология и организация проведения туристского маршрута	210	60	140	60	-	70	-	36	-
ПК2.4-ПК2.5	Раздел 2. Техника и технология анимационной деятельности	168	40	112	40	-	56	-		
	Учебная практика	36	36							
	Производственная практика (по профилю специальности), часов (если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)	108	108							108
	Всего:	486	244	252	100	-	126	-	36	108

3.2 Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Раздел 1 ПМ .02Технология и организация проведения туристского маршрута		210	
МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов		140	
Тема 1.1 <i>Основы организации туристской деятельности</i>	Содержание	40	
	1. Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Понятие туристского рынка и его элементы. Сущность и специфика туристского рынка.	2	2
	2. Контрольная работа (входной контроль)	2	1
	3. Развитие индустрии гостеприимства. Сущность индустрии гостеприимства. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма.	2	2
	4. Роль въездного и выездного туризма. Ресурсы туризма и охрана окружающей среды	2	1
	5. Въезд иностранных граждан в Российскую Федерацию. Содержание права на граждан на въезд в РФ.	2	3
	6. Выезд граждан Российской Федерации за рубеж.	2	1
	7. Проблемы и перспективы развития туризма в России.	2	3
	8. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.	2	2
	9. Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений.	2	1
	10. Исследование российского рынка въездного и выездного туризма.	2	2
	11. Структура туристского рынка.	2	1

12	Структура гостиничного предприятия.	2	2
13	Социально-экономическое значение въездного туризма и характеристика туристских ресурсов республики как фактора развития данного вида туризма.	2	2
14	Основные компоненты туристского рынка.	2	2
15	Этапы развития мировой индустрии гостеприимства.	2	2
16	Историческое развитие индустрии гостеприимства.	2	1
17	Роль специалистов в индустрии гостеприимства.	2	1
18	Центры туризма в России и за рубежом.	2	2
19	Основные понятия и определения индустрии гостеприимства как сферы деятельности.	2	2
20	Участники туристского рынка.	2	2
Практические занятия		28	
1.	Туристские возможности родного края	2	
2.	Условия развития туризма	2	
3.	Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм	2	
4.	Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм	2	
5.	Стандарты качества туристического и гостиничного обслуживания	2	
6.	Правила составления отчетов по итогам туристической поездки	2	
7.	Основы организации туристской деятельности (въездной туризм)	2	
8.	Реализация программы технологии и организации сопровождения туристов	2	
9.	Основы организации туристской деятельности (выездной туризм)	2	
10.	Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта	2	
11.	Авиационное обслуживание туристов	2	
12.	Автобусное обслуживание туристов	2	
13.	Реализация программы организации досуга туристов	2	

	14	Информационное сопровождение на стадии подготовки и реализации туристской поездки	2	
Тема 1.2 Правила организации туристских поездок, экскурсий	Содержание		20	
	1.	Положение об организации и проведению туристских походов, экспедиций и экскурсий. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов	2	3
	2.	Контрольная работа (оперативный контроль)	2	2
	3.	Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению экскурсионных автобусных туров	2	3
	4.	Порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфика данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов	2	1
	5.	Особенности обучения некоторых категорий актива	2	2
	6	Правила организации туристических поездок, экскурсий	2	2
	7	Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристического похода	2	2
	8	Основы анимационной деятельности	2	2
	9	Инструкции по технике безопасности при организации туристических поездок и походов. Реализация программы музееведение	2	2
	10	Контрольная работа (рубежный контроль)	2	2
	Практические занятия		16	
	1.	Ознакомление инструктора с учебной группой.	2	
	2.	Разработка модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов	2	
	3.	Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии	2	
4.	Составление плана путешествия по дням с перечнем	2		

		объектов показа и посещения		
	5	Топография туриста	2	
	6	Факторы воздействия окружающей среды	2	
	7	Ответственность руководителя, заместителя руководителя и участников туристских мероприятий.	2	
	8	Основные термины в музееведении	2	
Тема 1.3. <i>Требования к организации и специфика спортивно- туристских походов различной категории сложности</i>	Содержание		20	
	1.	Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации	2	1
	2.	Классификация туристских походов	2	3
	3.	Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного)	2	2
	4.	Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления.	2	1
	5.	Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности	2	2
	6	Понятие «поход»	2	2
	7	Классификация музеев	2	2
	8	История музейного дела	2	2
	9	Основные направления музейной деятельности	2	1
	10	Великие музеи современности	2	1
	Практические занятия		16	
	1.	Комплектование и подготовка туристской группы к спортивно-туристским походам	2	
	2.	Зарисовка схем правильной планировки бивака с учетом требований, предъявляемых к месту привала	2	
	3.	Подготовка и заслушивание докладов участников группы о природе и достопримечательностях края	2	
	4.	Знакомство с картой области (края), республики. Путешествия по карте.	2	
	5	Проведение краеведческих викторин	2	
6	История экскурсоведения.	2		

	7	Законодательство России в области туризма.	2	
	8	Основы экскурсоведения.	2	
Самостоятельная работа при изучении раздела 1 ПМ.02(подготовка рефератов, докладов, презентаций)			70	
<p>1. Травмоопасность. Факторы воздействия окружающей среды. Физические перегрузки и нервно-психические факторы. Личная безопасность и безопасность имущества. Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации. Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп автомобильным транспортом.</p> <p>2. Обязанности учреждения, проводящего туристское мероприятие. Ответственность руководителя, заместителя руководителя и участников туристских мероприятий.</p> <p>3. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. Работа руководителя группы автобусного маршрута. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте. Правила организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте.</p> <p>4. Организация перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах. Специальные автобусные маршруты. Автобусы по индивидуальным заказам для выполнения перевозок. Правила перевозок и тарифов морского транспорта</p>				
Промежуточная аттестация по МДК 02.01 в форме экзамена				
Раздел 2 ПМ.02 Техника и технология анимационной деятельности			168	
МДК 02.02 Организация досуга туристов			112	
Тема 2.1.	Содержание		16	
Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе	1.	Сущность понятий «аниматор» и «анимация в социально-культурном сервисе и туризме». Функции анимационной деятельности. Типология	2	2
	2.	Контрольная работа (входной контроль)	2	1
	3.	Традиции, обычаи и обряды как основа праздников	2	2
	4.	Календарь русских народных праздников	2	2
	5.	Народное творчество.	2	1
	6.	Основы анимации и анимационной деятельности	2	2
	7.	Анимационные программы в сфере услуг гостеприимства	2	2
	8.	Внедрение анимации в организационную структуру	2	2

		туристского объекта			
		Практические занятия	8		
	1.	Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере.	2		
	2.	Анимационные программы в сфере услуг гостеприимства	2		
	3	Укладка рюкзака. Проведение игры «Что взять с собой в поход»	2		
	4	Оформление туристского уголка группы, фотогазеты. Обсуждение похода в группе.	2		
Тема 2.2 <i>Анимационная программа и формы организации</i>		Содержание	28		
	1.	Анимация как вид культурно-досуговой деятельности	2	1	
	2.	Восприятие внешнего и внутреннего содержания анимационных программ.	2	2	
	3.	Формы анимации, основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии	2	2	
	4.	Анимация в деловой деятельности.	2	2	
	5.	Анимация исторических личностей.	2	1	
	6.	Анимация городских памятников и статуй.	2	1	
	7.	Анимационная деятельность в ресторанном сервисе.	2	1	
	8	Основные виды анимационных программ.	2	2	
	9	Создание анимационной программы.	2	1	
	10	Номер, как единица анимационной программы.	2	2	
	11	Музейная, экскурсионная и аттрактивная анимация	2	2	
	12	Создание сценической обстановки, световое и звуковое оформление.	2	1	
	13	Создание анимационной программы для школьников. Создание анимационной программы для студентов	2	1	
	14	Контрольная работа (оперативный контроль)	2	1	
			Практические занятия	16	
		1.	Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере	2	
	2.	Виды анимационных программ	2		
	3.	Роль аниматоров в организации и реализации	2		

		анимационных программ.		
	4.	Технологический процесс создания анимационных программ	2	
	5	Разработка анимационной программы для школьников	2	
	6	Разработка анимационной программы для студентов	2	
	7	Разработка анимационной программы для лиц среднего возраста	2	
	8	Разработка анимационной программы для пенсионеров	2	
Тема 2.3 <i>Реализация программы информационно-экскурсионной деятельности</i>		Содержание	12	
	1.	История экскурсоведения	2	1
	2.	Законодательство России в области туризма	2	1
	3.	Основы экскурсоведения	2	2
	4	Основы экскурсионного дела	2	2
	5	Экскурсионные программы. Техника и технология ведения экскурсий	2	2
	6	Контрольная работа (рубежный контроль)	2	2
		Практические занятия	8	
	1.	К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе	2	
	2.	Определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы	2	
3	Разработка экскурсионных программ	2		
4	Проведение экскурсий	2		
Тема 2.4 Правила проведения инструктажа туристской группы		Содержание	16	
	1.	Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании	2	2
	2.	Порядок проведения инструктажа о соблюдении правил туристской группы	2	2
	3.	Требования перед проведением туристского похода, экскурсии	2	2
	4.	Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции	2	1

	5	Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп автомобильным транспортом	2	1
	6	Обязанности учреждения, проводящего туристское мероприятие	2	2
	7	Ответственность руководителя, заместителя руководителя и участников туристских мероприятий	2	2
	8	Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп железнодорожным транспортом	1	1
	Практические занятия		8	
	1.	Требования безопасности перед проведением туристских маршрутов	2	
	2.	Требования безопасности во время туристских маршрутов	2	
	3	Требования безопасности по окончании туристских маршрутов	2	
	4	Требования безопасности в аварийных ситуациях	2	
Промежуточная аттестация по МДК 02.02 в форме дифференцированного зачета			1	
Самостоятельная работа при изучении раздела 2 ПМ.02 (подготовка рефератов, докладов, презентаций)			56	
1. «Роль специалистов аниматоров». 2. Виды анимационных программ в ресторанном сервисе. 3. «Формы работы с отдыхающими». Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере. 4. Разработка сценария. Оформление режиссерской документации, обеспечивающей анимационную программу 5. Туристские объекты. 6. Тематические парки. 7. Роль музеев в индустрии туризма. 8. Роль спортивных сооружений в индустрии туризма. 9. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма. 10. Роль предприятий общественного питания в индустрии туризма. 11. «Формы работы с отдыхающими»				
Учебная практика			36	
Виды работ				
1. Технология ведения деловой переписки в турфирме.				

2. Техника приема и переговоров с клиентами и партнерами. 3. Процедура соблюдения протокола и этикета в фирме. 4. Культура межличностного общения.		
Производственная практика (для СПО - (по профилю специальности)) Виды работ 1. Организация рабочего места работника турфирмы 2. оценка готовности группы к турпоездке; 3. проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках; 4. сопровождение туристов на маршруте; 5. организация досуга туристов; 6. контроль качества предоставляемых туристу услуг; 7. составление отчёта по итогам туристской поездки. 8. Консультирование потребителей по вопросам оказываемых услуг	108	
Промежуточная аттестация по ПМ.02 в форме экзамена квалификационного		
Всего	522	

4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие учебного кабинета - турагентской и туроператорской деятельности;

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета:

1. Турагентской и туроператорской деятельности:

комплект учебно-методической документации, наглядные пособия, комплект бланков технологической документации, учебные фильмы, мультимедийные презентации.

Технические средства обучения: компьютер, средства мультимедиа, интерактивная доска.

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику, которая проводится концентрированно.

4.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная:

1. Технология и организация туроператорской и турагентской деятельности., Косолапов А.Б.: учебное пособие, 6-е изд., стер., М.: КНОРУС, 2016, 294 с. – (СПО).
2. Любавина Н.Л. Технология и организация турагентской деятельности, Москва, Академия, 2020 (www.academia-moscow.ru).
3. Акентьева С.И. Организация туристкой индустрии, Москва, Академия, 2020 (www.academia-moscow.ru)

Журналы

Журнал « Вокруг света», 2016

Журнал « Вокруг света», 2017

Журнал « Вокруг света», 2018

Журнал « Вокруг света», 2019

Журнал « Вокруг света», 2020

Журнал «National Geographic Traveler», 2016

Журнал «National Geographic Traveler», 2017

Журнал «National Geographic Traveler», 2018

Журнал «National Geographic Traveler», 2019

Журнал «National Geographic Traveler», 2020

В качестве информационного обеспечения при изучении модуля рекомендуется регулярное использование обновляющихся Интернет-ресурсов:

[http:// www.academia-moscow.ru /](http://www.academia-moscow.ru/)

4.3 Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: деловые игры, анализ производственных ситуаций, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций студентов.

Студентам организуется самостоятельная работа студентов под управлением преподавателя и предоставляется консультационная помощь.

Освоению данного модуля предшествует изучение дисциплин математического и общего естественнонаучного цикла: ЕН.02 География туризма и профессионального цикла ОП.02 Организация туристской индустрии, ОП.04 Безопасность жизнедеятельности, МДК 01.02 Технология и организация турагентской деятельности, МДК 01.01 Технология продаж и продвижения турпродукта.

Производственная практика завершает обучение профессионального модуля и проводится концентрированно.

Обязательным условием допуска к производственной практике (по профилю специальности) в рамках профессионального модуля является освоение учебной практики для получения первичных профессиональных навыков в рамках профессионального модуля и сдача экзаменов по междисциплинарным курсам.

Профессиональный модуль считается освоенным при условии получения положительной оценки на экзамене (квалификационном).

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

- высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля;
- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы;
- прохождение стажировки не реже, чем 1 раз в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

- высшее образование, соответствующее профилю преподаваемого модуля;
- опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы;
- прохождение стажировки не реже, чем 1 раз в 3 года.

5 КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	Исследование российского рынка въездного и выездного туризма. Изучение инновационной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов,	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	Расписать права и обязанности участников похода, экскурсии. Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	Разработать наглядный иллюстрированный материал на тему: «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе.	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	Изучение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможных способов их решения. Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	Текущий контроль в форме: - защиты практических занятий.
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	Провести опрос о качестве обслуживания предприятиями туристической индустрии. Оценить результаты опроса и устранить недостатки.	Текущий контроль в форме:
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	Оформление маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении тура.	- защиты практических занятий.

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	- демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК2 Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	- выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области бронирования гостиничных услуг; - оценка эффективности и качества выполнения;	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК3 Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	- решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в области бронирования гостиничных услуг	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК4 Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личного развития.	- эффективный поиск необходимой информации; - использование различных источников, включая электронные	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК5 Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.	- работа с автоматизированными системами бронирования	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью

		студента в процессе освоения образовательной программы
ОК6 Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК7 Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	- самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК8 Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- организация самостоятельных занятий при изучении профессионального модуля	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК9 Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	- анализ инноваций в области бронирования гостиничных услуг	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы

Личностные результаты:

Код и наименование личностных результатов, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<i>ЛР1-12¹</i>	<i>Выполнение работ в соответствии с установленными регламентами</i>	<i>Экспертное наблюдение выполнения практических работ</i>

¹ В ходе оценивания могут быть учтены личностные результаты.

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу по ПМ. 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

По специальности 43.02.10 Туризм,

Выполненную преподавателем экономических дисциплин ГБПОУ КК АМТТ Грищенко О.С.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм/ 43.00.00 Сервис и туризм, утвержденного приказом МОН РФ от 07.05.2014 №474, зарегистрированного Минюстом РФ (регистрационный №32806 от 19.06.2014.)

В результате изучения программного материала обучающиеся овладеют знаниями и умениями по вопросам: проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут; определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста; проведения проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; использования приёмов эффективного общения и соблюдения культуры межличностных отношений; основам организации туристской деятельности; правил организации туристских поездок, экскурсий; требований к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правил проведения инструктажа туристской группы; правил техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основ анимационной деятельности.

В структуру рабочей программы входят 2 основных раздела, предполагающих изучение особенностей туристского предприятия и получения знаний, посвященных предоставлению услуг по сопровождению туристов.

С целью реализации теоретических положений в содержании рабочей программы предусмотрены практические занятия. Они способствуют формированию у обучающихся современного профессионального мышления. Тематика практических занятий соответствует требованиям подготовки выпускника по специальности 43.02.10 Туризм и содержанию рабочей программы.

Рабочая программа изложена в простой и доступной форме с применением терминологии, свойственной данному профессиональному модулю.

Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники, производства и современным достижениям в области туристской индустрии.

Замечаний не имеется.

Заключение:

Рабочая программа по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов может быть использована для обеспечения основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

Рецензент

Директор ТА «Mango»

квалификация по диплому «бакалавр»
по направлению подготовки «Туризм»



В.Н. Макеева

РЕЦЕНЗИЯ

На рабочую программу по ПМ. 02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

По специальности 43.02.10 Туризм,

Выполненную преподавателем экономических дисциплин ГБПОУ КК АМТТ Грищенко О.С.

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 43.02.10 Туризм/ 43.00.00 Сервис и туризм, утвержденного приказом МОН РФ от 07.05.2014 №474, зарегистрированного Минюстом РФ (регистрационный №32806 от 19.06.2014.)

В результате изучения программного материала обучающиеся овладеют знаниями и умениями по вопросам: проверки документов, необходимых для выхода группы на маршрут; определения особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста; проведения проверки готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках; использования приёмов эффективного общения и соблюдения культуры межличностных отношений; основам организации туристской деятельности; правил организации туристских поездок, экскурсий; требований к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правил проведения инструктажа туристской группы; правил техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; основ анимационной деятельности.

В структуру рабочей программы входят 2 основных раздела, предполагающих изучение особенностей туристского предприятия и получения знаний, посвященных предоставлению услуг по сопровождению туристов.

С целью реализации теоретических положений в содержании рабочей программы предусмотрены практические занятия. Они способствуют формированию у обучающихся современного профессионального мышления. Тематика практических занятий соответствует требованиям подготовки выпускника по специальности 43.02.10 Туризм и содержанию рабочей программы.

Рабочая программа изложена в простой и доступной форме с применением терминологии, свойственной данному профессиональному модулю.

Содержание рабочей программы соответствует современному уровню развития науки, техники, производства и современным достижениям в области туристской индустрии.

Замечаний не имеется.

Заключение:

Рабочая программа по ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов может быть использована для обеспечения основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм.

Рецензент

Менеджер по туризму, ИП Матюхина Е.А.
квалификация по диплому специалист
по сервису и туризму



А.А. Богачева